



雲南外事外語職業學院

Yunnan College of Foreign Affairs & Foreign Language

适应社会需求能力

自评报告

云南 昆明

2018年7月

目 录

学校基本情况.....	1
一、适应社会需求的办学能力	4
(一) 办学基础能力	4
(二) 师资队伍能力	6
二、适应社会需求的专业发展能力	7
三、适应社会需求的人才培养与服务能力	11
(一) 人才培养能力	11
(二) 社会服务能力	14
四、学校提高适应需求能力亟待解决的问题	15
(一) 主要的成绩	15
(二) 存在的问题	16
五、发展方向及改进计划	17
(一) 发展方向	17
(二) 改进计划	17

学校基本情况

云南外事外语职业学院由云南省人民政府 2012 年 2 月 22 日批准，中华人民共和国教育部 3 月 31 日审查后同意备案，纳入国家计划内统一招生，具有独立颁发国家承认学历文凭资格的全日制普通高等职业学校。学校由亨德森教育集团投资建设，投资人亨德森·杨先生是德籍华人，学校现投资 4.2 亿元，是我省最大的教育外资引资项目。学校占地 393.58 亩，一期总建筑面积 123,325.51 平方米，规划建设面积 26 万平方米；教学设备总值 1243 万元，建有独立的图书馆，藏书 23.15 万册，其中电子图书 10 万册，现有综合教学楼、实训室、多功能活动室、标准化的田径场和篮球场，有教职工、外教和留学生公寓，有标准的学生宿舍、食堂、校医室、电子阅览室，后勤保障体系较为完善，为学生的学习和生活提供了保障。学校的校训是“慎独求真创新超越”；校风是“坚强拼搏，追求卓殊”；教风是“教以立人，博学海纳，师心独见”；学风是“尊师勤学，树德博学，以人为师”。培养目标是“现代素质，国际视野”的高素质人才。特色主题文化是“外事天下，语言世界”。

学校明确了总的思路是：“建立一个平台，形成五大支撑，突出五大特色：即建立一所具有一定规模、高质量、现代化、本土化、国际化、有特色的大学教育平台；形成了一个以改革创新领导班子为支撑、以专家为主体的教师队伍为支撑、以优质高效的教育教学服务为支撑、以科学创新的管理规章制度为支撑、以办学特色为支撑。

学校突出国际化教育，截止到 2018 年 3 月，学校与国外多家大学、机构建立合作关系，如泰国的清迈大学、北碧皇家大学、合艾大学、兰姆波里拉护理学校、博仁大学、博乐大学、泰国帕府行政机构、泰国国际航空公司和泰国飞鸟航空；韩国的东洲大学、东国大学和湖

南大学；美国的皮尔斯大学和美国好莱坞电影学校；加拿大的皇家飞行学校和 Amylia 航空服务公司；日本的日本人才库和中日本航空专门学校；马来西亚的中国旅马同学会；越南的河内大学和越南河内国家大学。学校先后聘请了美国、加拿大、新西兰、韩国、泰国等外籍专家、教授到学校开展教育教学工作。

自 2015 年以来，学校已派出 22 名教师赴国外进修、培训，向泰国、韩国、日本、越南派出留学生人 137 人，引进美国、泰国、韩国、日本留学生人 95 人。学生反映效果好，收益大，使学生有了国际教育的眼光和国际视野。学院采用多样化合作模式，有短期交流（15 天、21 天、30 天），也有长期交流（2 个月、3 个月、4 个月）。此外，学院为学生提供海外学历提升途径，学生可以通过“2+1+2”获取学士学位。

学校设七个二级学院，外语航空学院、人文艺术学院、经济管理学院、工程技术学院、护理学院、国际交流学院、马克思主义学院。截止 2017 年 12 月，现开设有 34 个专科专业，主要涉及文化教育、财经管理、公共事业、建筑、医药卫生等九个专业大类，面向国内七省市招生，目前三年制大专在校生 3508 人。

截止 2017 年 12 月，学校现有教职工 450 人，专任教师 212 人，专业教师 197 人，双师型教师 80 人，教学名师 2 人。专职教师高级职称比例占 20.28%，研究生学历或硕士学位比例占 28.77%，“双师”教师比例占 37.74%。此外，学校还建立了百名校外兼职教师资源库。

学校注重学生实践教学和职业能力的培养，建成了 36 个校内教学、实训为一体的实训教室，与云南嘉荟教育信息咨询有限公司、云南漆涂汽车维修服务有限公司、昆明冠华健康信息咨询有限公司、云南琨尚投资管理有限公司、云南本格建筑装饰工程有限公司、昆明市

官渡区领凡爱弥尔幼儿园、昆明天正测绘有限公司、美迪教育集团昆明考尚动能文化传播有限公司、云南泛亚专修学校、昆明市第一人民医院甘美国际医院、嵩明县第二人民医院、昆明市西山区人民医院、昆明市第三人民医院、楚雄州中医院、东方时尚驾校、58 同城、华夏银行信用卡中心、云南互联集团、云南锦爱旅游集团、云南红鼎医疗集团、新康生耳鼻喉医院、广东韶关旭日集团、惠州创维科技有限公司建立了 24 个校外实习实训基地。紧密结合学校专业设置和人才培养目标成立了培训鉴定中心和校企合作办公室，毕业生中荣获国家颁发中高级职业资格证 359 人次，行业或企业颁发与专业相关职业资格证 74 人次。

学校以云南亨德森教育集团为依托，经过 6 年发展，在办学定位、专业建设、培养模式、校园文化、服务社会等方面逐步显露出特色，明确了面向涉外领域行业和产业管理服务一线培养“外语+专业”、“专业+外语”的复合应用型涉外技能人才的办学定位。2013 年被嵩明县公安局评为“四星级平安校园”；2014 年被云南省民政厅评为“4A 级社会组织”；2015 年被云南省委高校工委、云南省教育厅、云南省文明办授予“省级文明学校”称号；2015 年 11 月顺利通过云南省“人才培养工作评估”；2016 年学校被云南省教育厅批准为“云南省特色骨干民办高职院校”，并获得单独考试招生资格。2017 年云南省第三届全国“互联网+”大学生创新创业大赛中我校选送的作品《红土情文化传播与演艺服务公司》荣获省级金奖、《宝宝去哪儿》荣获省级银奖；2017 年云南省高等学校学生职业技能大赛“英语口语”赛项中朱雨虹获得专业组省级一等奖、罗毅同学获得非专业组省级一等奖，朱雨虹同学代表云南参加全国职业院校技能大赛高职组

“高教社”杯英语口语比赛获得英语专业组全国三等奖。学校步入良性循环发展的轨道。

为全面了解高等职业学校办学情况，引导高等职业院校充分发挥办学主体作用，加强内涵建设，促进产教融合、校企合作，激发学校办学活力，提高高等职业院校人才培养能力，更好地服务地方经济社会发展，适应行业发展需要，云南省人民政府教育督导委员会办公室下发了《关于开展 2018 年全国职业院校评估工作的通知》（云政教督办【2018】7 号）和《高等职业学校适应社会需求能力评估暂行办法暂行办法》（国教督办【2016】3 号）。此次评估主要内容包括办学基础能力、双师队伍建设、专业人才培养、学生发展和社会服务能力等五个方面 20 个评估指标。结合学校实际，2015-2017 年学校自我评估分析如下：

一、适应社会需求的办学能力

（一）办学基础能力

1. 年生均办学经费投入

2015-2017 年，我校办学经费投入总额分别是 2015 年 8695.96 万元，2016 年 9477.42 万元、2017 年 7471.84 万元，其中，学杂费收入 2015 年 1791.00 万元、2016 年 2664.29 万元、2017 年 2315.35 万元、；其他收入 2015 年 2398.70 万元、2016 年 26.20 万元、2017 年 232.27 万元。专科在校生分别是 2278 人、2997 人、3580 人，生均拨款分别是 3.82 万元、3.16 万元、2.09 万元。

2015 年生均经费水平			2016 年生均经费水平			2017 年生均经费水平		
经费总额	在校生数	生均经费	经费总额	在校生数	生均经费	经费总额	在校生数	生均经费
8695.96	2278	3.82	9477.42	2997	3.16	7471.84	3580	2.09

表 1 生均办学经费投入（万元）

2. 生均教学仪器设备值

2015-2017 年，我校教学仪器设备值分别是 1082.02 万元、1766.79 万元、2044.01 万元，生均教学仪器设备值分别是 0.47 万元、0.59 万元、0.57 万元。学校被评为云南省特色骨干民办高职院校后，社会影响力不断提升，招生规模持续扩大，学校已将提高学生的实验实训条件列入学校发展规划。

2015 年教学设备水平			2016 年教学设备水平			2017 年教学设备水平		
经费总额	在校生数	生均经费	经费总额	在校生数	生均经费	经费总额	在校生数	生均经费
1082.02	2278	0.47	1766.79	2997	0.59	2044.01	3580	0.57

表 2 生均教学设备投入（万元）

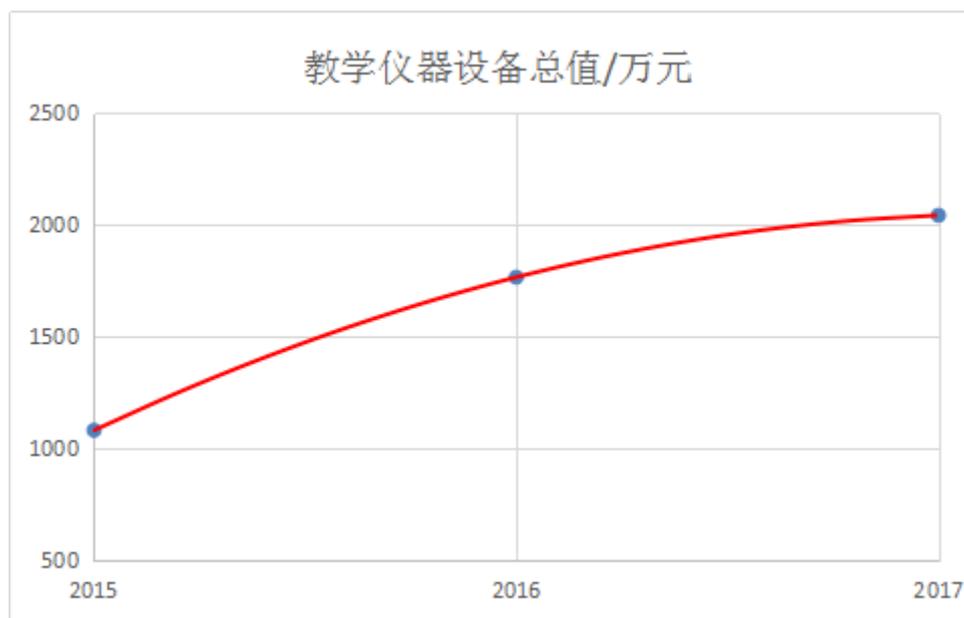


图 1 教学仪器设备总值

3. 生均教学及辅助、行政办公用房

我校占地面积为 262386.67 平方米，其中教学科研及辅助、行政办公用房面积为 65158.6 平方米，每生教学科研及辅助、行政办公用房面积为 18.20 平方米。

2017 在校 生数	生均占地面积		生均教学科研及辅助、行政办公用房面积	
	校园总面积	生均数	用房总面积	生均数
3580	262386.67	73.29	65158.6	18.20

表 2 生均教学及辅助、行政办公用房面积

4. 信息化教学条件

我校接入互联网出口宽带为 1200 (Mbp)，教学用终端（计算机）数 487 台，上网课程数 5 门。

5. 生均校内实践教学工位数

我校共有校内实践教学工位数 1428 个，校内实践基地 36 个，校外实训基地 23 个，2016 学年学生校外实习实训基地学时总量 5994000（人时）。

（二）师资队伍能力

6. 生师比

我校共有 3580 名专科生，212 名专任教师，生师比为 16.89: 1。

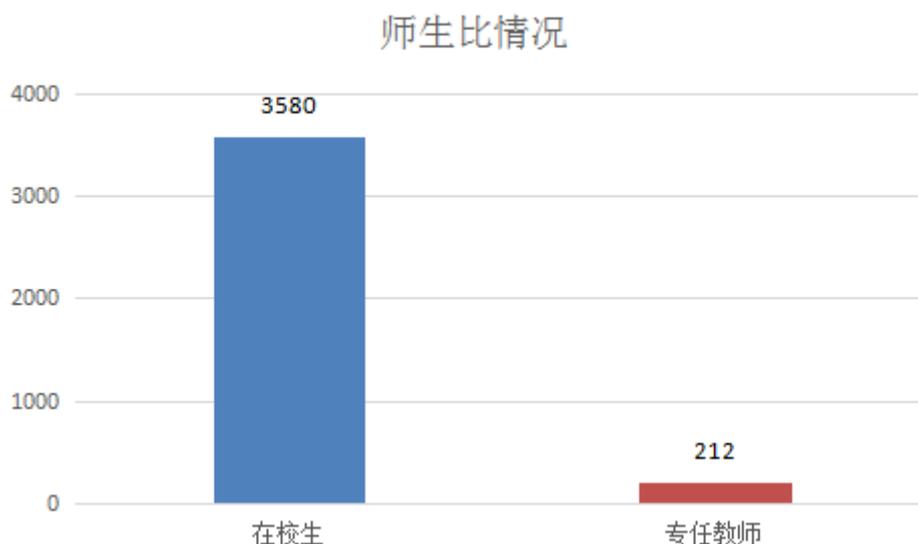


图 2 师生比情况

7. “双师型”教师比例

我校共有专任教师 212 名，双师型教师 80 人，双师型教师占师资队伍总数的 37.74%。

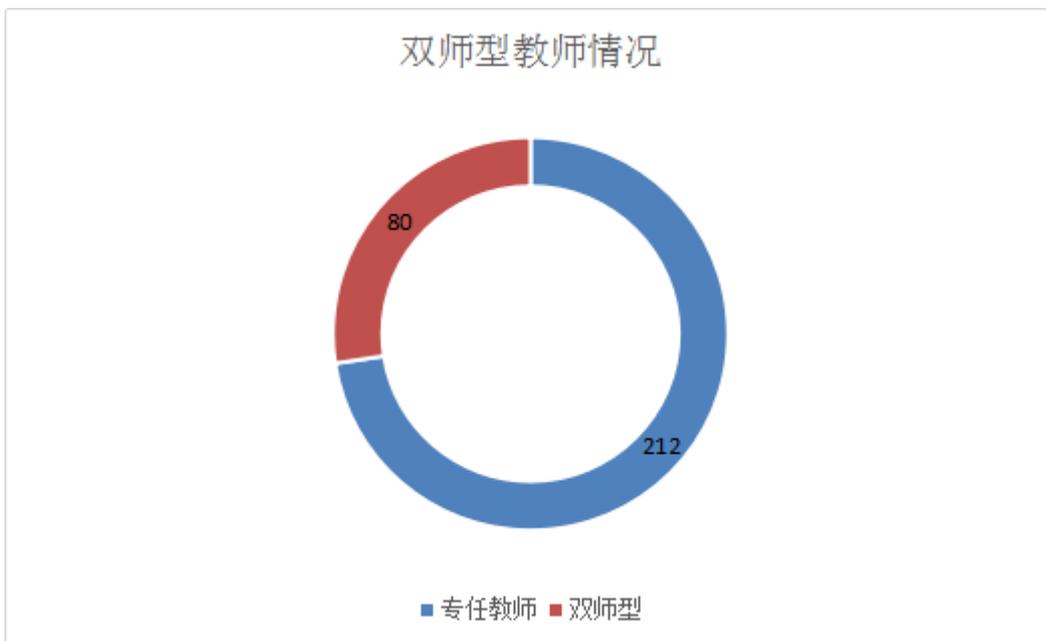


图 3 双师型教师情况

二、适应社会需求的专业发展能力

8. 专业与当地产业匹配度

我校招生专业 34 个，均与当地支柱产业相关，三年制专科在校学生 3580 人。

专业名称	是否当地支柱产业相关专业	在校生	毕业生数	直接就业数	专业相关岗位就业数
工程造价	是	137	54	48	45
城市轨道交通工程技术	是	50	0	0	0
物流管理	是	38	12	12	4
老年保健与管理	是	7	0	0	0
空中乘务	是	95	16	16	1
航空物流	是	2	0	0	0
汽车检测与维修技术	是	11	0	0	0
市政工程技术	是	2	0	0	0
电子商务	是	13	0	0	0

专业名称	是否当地支柱产业相关专业	在校生	毕业生数	直接就业数	专业相关岗位就业数
水利水电建筑工程	是	30	0	0	0
房地产经营与管理	是	0	13	13	11
美容美体艺术	是	7	0	0	0
建筑室内设计	是	78	23	20	10
建设工程管理	是	127	42	38	15
戏剧影视表演	是	6	0	0	0
应用外语（老挝语）	是	5	0	0	0
文秘	是	29	0	0	0
应用泰语	是	101	14	14	5
应用越南语	是	6	0	0	0
商务英语	是	271	15	14	5
汉语	是	64	19	19	11
公共事务管理	是	0	3	3	0
学前教育	是	683	125	125	80
连锁经营管理	是	1	0	0	0
会计	是	398	79	64	60
应用韩语	是	37	0	0	0
国际金融	是	5	7	7	3
酒店管理	是	18	0	0	0
影视动画	是	21	0	0	0
护理	是	1218	192	188	98
国际经济与贸易	是	10	14	13	10
保险	是	2	0	0	0
通信技术	是	9	0	0	0
经济信息管理	是	99	32	29	21

表 3 学校开设专业情况

9. 专业点学生分布

为建成面向南亚东南亚辐射中心提供人才和技术支持，我校主动服务和融入“一带一路”国家战略，紧密结合地区支柱产业，面向涉

数量比例 (%)	6.95	20.08	72.97	100
----------	------	-------	-------	-----

表 4 学校开设课程情况

11. 年生均校外实训基地实习时间

我校 2017 年三年制专科在校生总数为 3580 人，2017 学年学生校外实训实习基地人时为 5994000（749250 天），生均校外实训实习 1674.31 时。

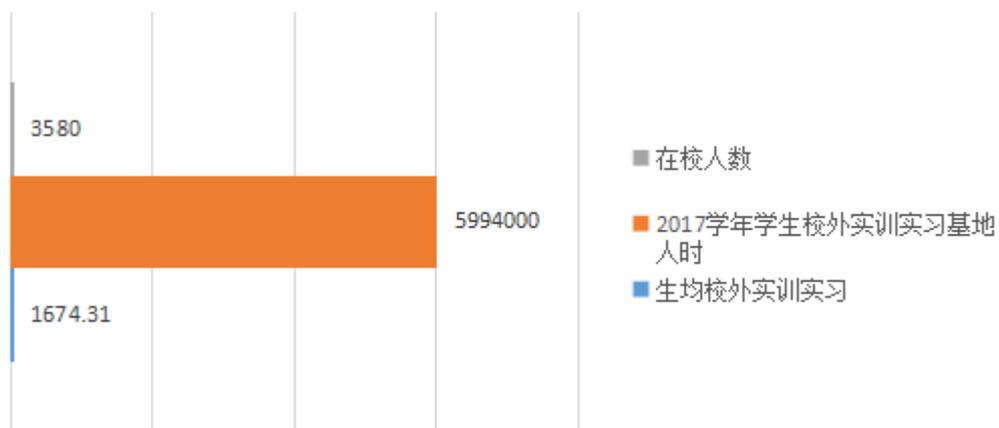


图 5 生均校外实训基地实习时间

12. 企业订单学生所占比例

我校学生数为 3580 人，暂无企业订单学生。

13. 年支付企业兼职教师课酬

我校支付企业兼职教师课酬 2015 年、2016 年、2017 年分别为 24.06 万元、0 万元、5.19 万元。对兼职教师课酬总额减少反映了兼职教师数量减少。原因是 2016 年后学校部分专业学生人数减少，对兼职教师需求量减少，另外，企业兼职教师跳槽和改行一定程度上影响了学校对老师的聘任。

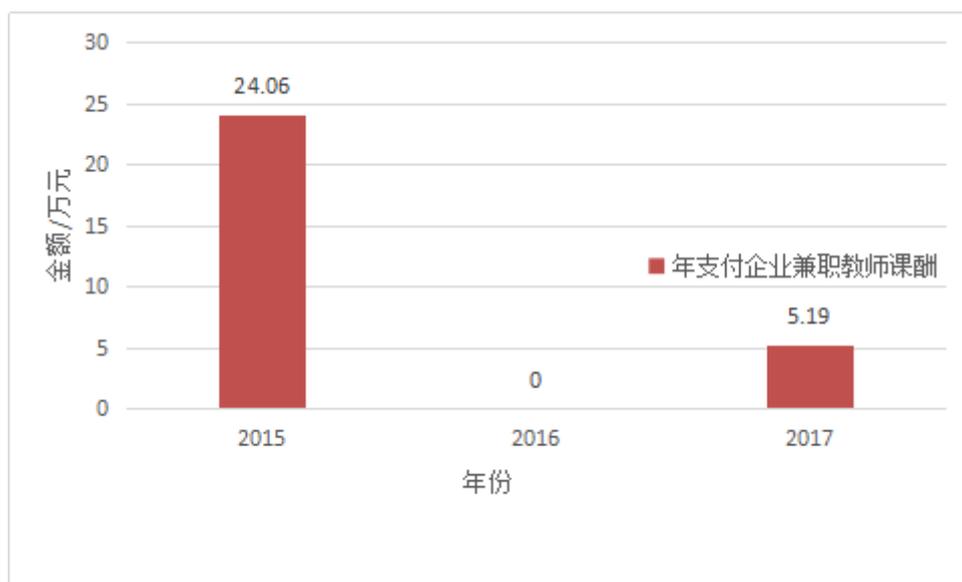


图 6 年支付企业兼职教师课酬

14. 企业提供的校内实践教学设备值

近 3 年，企业为我校提供的校内实践教学设备值情况为 0 元，为了进一步改善学校实践教学条件、教师的专业水平和学生的专业核心技能，我校接下来将大力开展校企的深度合作。

三、适应社会需求的人才培养与服务能力

(一) 人才培养能力

15. 招生计划完成质量

统招招生方面，2015 年我校计划招生 1180 人，实际招生 735 人，第一志愿报考人数 947 人，当年完成计划招生的 62.29%；2016 年计划招生 1444 人，实际招生 1131 人，第一志愿报考人数 1377 人，完成计划招生的 78.32%；2017 年，计划招生 1398 人，实际招生 1153 人，第一志愿报考人数 1022 人，完成计划招生的 84.47%。近三年统招招生工作发展态势良好。学校 2017 年开始自主招生，计划招生 700 人，实际招生 110 人，招生报名总数 531 人，完成计划招生的 15.71%。

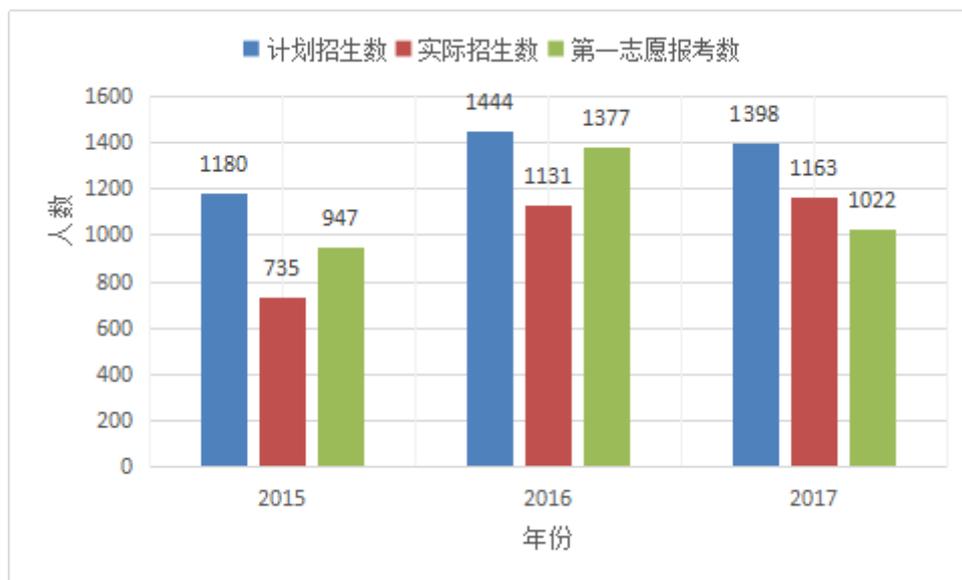


图 7 招生计划完成质量

16. 毕业生职业资格证书获取率

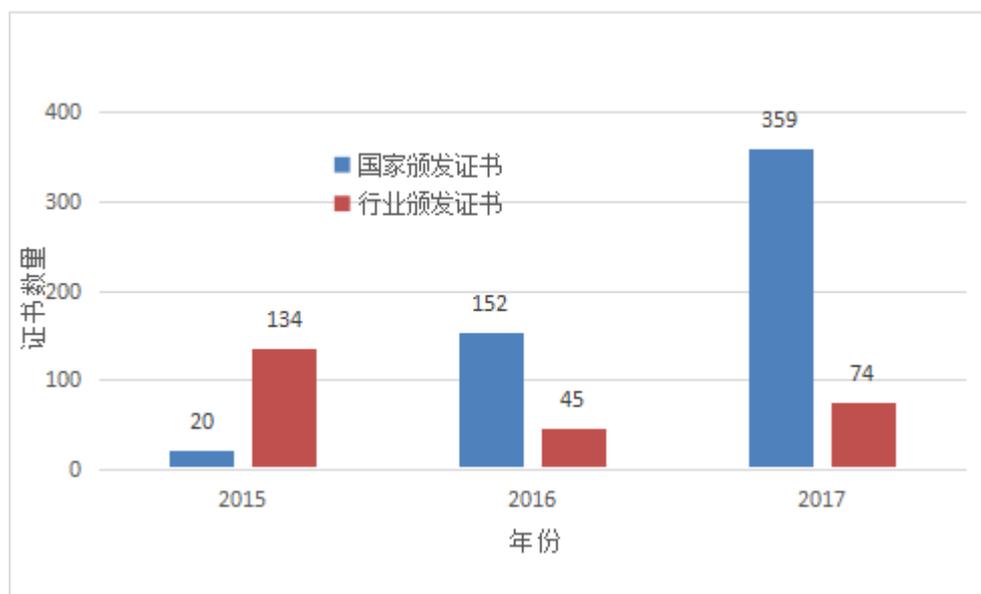


图 8 毕业生职业资格证书获取情况

我校 2012 年招收首批学生，2015 年有第一届毕业生。2015 年获取企业行业颁发职业资格证书有 134 人，获国家颁发职业资格证书有 20 人，2016 年获取企业行业颁发职业资格证书有 45 人，获国家颁发职业资格证书有 152 人，2017 年获取企业行业颁发职业资格证书有 74 人，获国家颁发职业资格证书有 359 人。

17. 直接就业率

我校 2015 年毕业生共 217 人，其中直接就业的人数为 209 人，直接就业率为 96.31%，直接升学人数为 2 人，2016 年毕业生共 406 人，其中直接就业的人数为 376 人，直接就业率为 92.61%，直接升学人数为 24 人，2017 年毕业生共 660 人，其中直接就业的人数为 587 人，直接就业率为 88.94%，直接升学人数为 41 人。

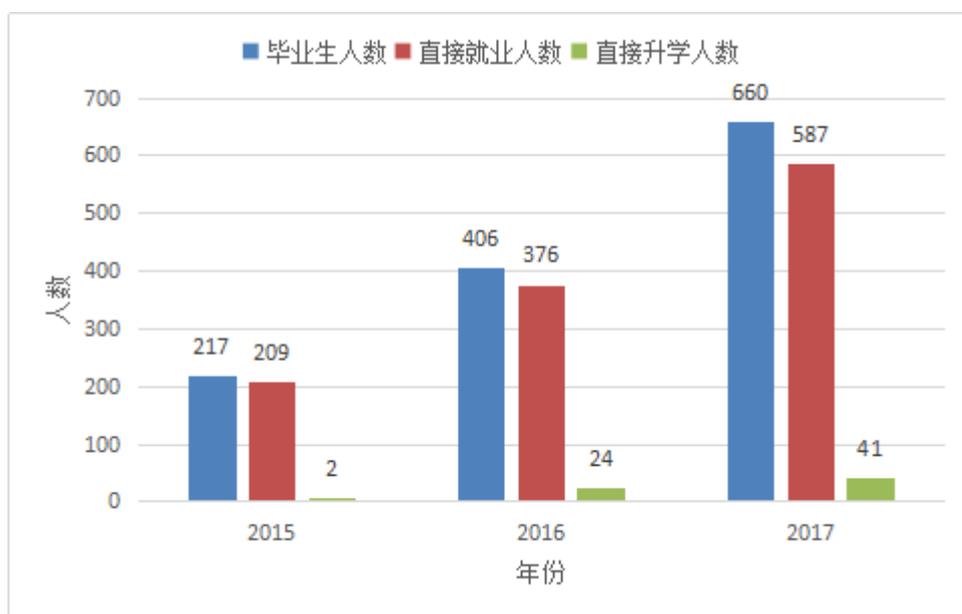


图 9 毕业生直接就业情况

18. 毕业生就业去向

我校 2015 年直接就业学生人数中，自主创业 2 人，当地就业人数 146 人，中小微及基层就业数 177 人，国家骨干企业就业数 38 人。我校 2016 年直接就业学生人数中，自主创业 3 人，当地就业人数 366 人，中小微及基层就业数 366 人，国家骨干企业就业数 0 人。我校 2017 年直接就业学生人数中，自主创业 2 人，当地就业人数 569 人，中小微及基层就业数 569 人，国家骨干企业就业数 0 人。

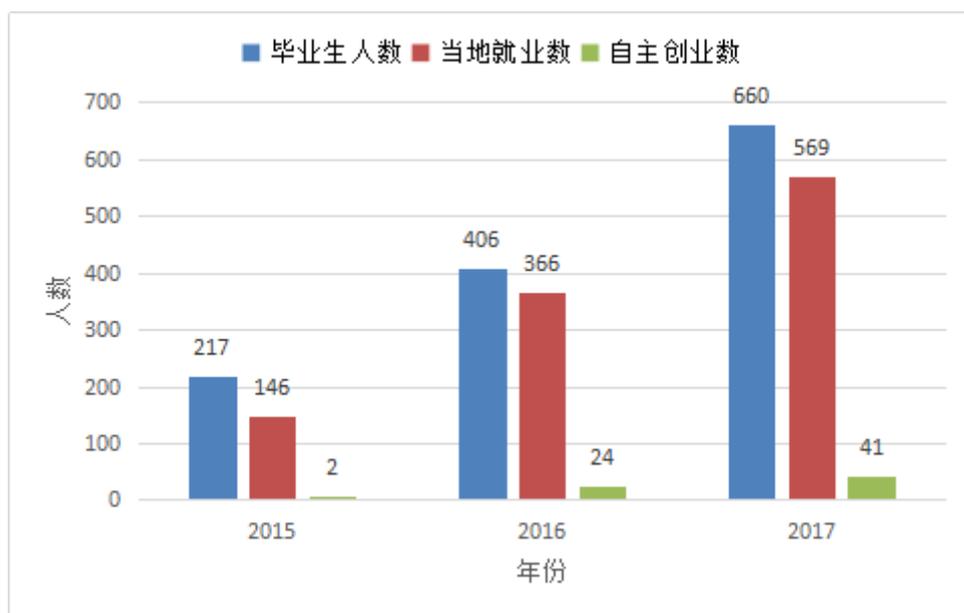


图 10 毕业生就业去向

(二) 社会服务能力

19. 政府购买服务到款额

近三年，我校政府购买额 2016 年 5.6 万元，2015 年和 2017 年服务到款额没有，充分体现我校与政府部门、行业协会、社会培训等机构的合作关系不稳定。为了提高我校社会服务能力，学校将更加积极开展本项工作。

20. 技术服务到款额

近三年我校技术服务费主要体现为培训服务经费，2015 年、2016 年、2017 年分别为 191 万元、10.89 万元和 48.05 万元。根据学校实际，下一步将在纵向科研、横向技术服务和技术交易方面做出一些成绩。

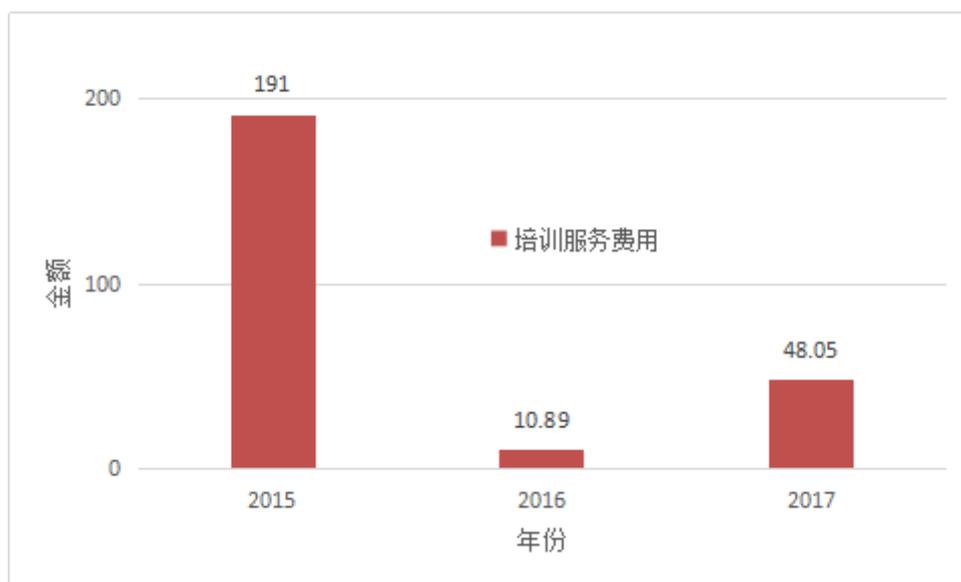


图 11 培训服务经费

四、学校提高适应需求能力亟待解决的问题

(一) 主要的成绩

近 3 年，学校适应社会需求的办学能力、专业建设能力及人才培养和社会服务能力等方面均有不同程度的发展：

1.基本办学能力满足当前发展需要。2015-2017 年举办者生均拨款、生均教学仪器设备值、生均占地面积、生均教学科研及辅助、行政办公用房面积等达到《普通高等学校基本办学条件指标》规定。

2.专业建设能力与学校办学定位吻合。学校的办学定位是培养“外语+专业”、“专业+外语”的复合应用型涉外技能人才。我校开设小语种群和商务英语等专业均服务于这一定位。学校共有校内外实训基地 59 个，招生专业 34 个，平均每个专业有 2 个左右实训基地，极大提高了学生的专业技能和实践能力，为提高专业人才培养水平奠定了基础。

3.人才培养和社会服务能力提高明显。

招生方面，招生向良性态势发展。2015 年我校计划招生 1180 人，

实际招生 735 人，第一志愿报考人数 947 人；2016 年计划招生 1444 人，实际招生 1131 人，第一志愿报考人数 1377 人；2017 年，计划招生 1398 人，实际招生 1153 人，第一志愿报考人数 1022 人。学校 2017 年开始自主招生，计划招生 700 人，实际招生 110 人，招生报名总数 531 人。

就业方面，我校 2015 年毕业生共 217 人，其中直接就业的人数为 209 人，直接就业率为 96.31%，直接升学人数为 2 人，2016 年毕业生共 406 人，其中直接就业的人数为 396 人，直接就业率为 97.54%，直接升学人数为 24 人，2017 年毕业生共 660 人，其中直接就业的人数为 623 人，直接就业率为 94.39%，直接升学人数为 41 人。

取证方面，2015 年获取企业行业颁发职业资格证书有 134 人，获国家颁发职业资格证书有 20 人，2016 年获取企业行业颁发职业资格证书有 45 人，获国家颁发职业资格证书有 152 人，2017 年获取企业行业颁发职业资格证书有 74 人，获国家颁发职业资格证书有 359 人。

4.办学条件指标中双师型比例有所提高，2015 年到 2017 年双师型教师从 15.82% 涨到 37.74%。为了适应学校长远持续发展的需求，我校将有计划地对我校专业教师实行相应培训、进修、实训、顶岗等，从而提高我校双师型的比例。

（二）存在的问题

1.双师型教师、网络课程等办学条件指标有待提高。网上课程只有 5 门，双师型教师双师型教师占师资队伍总数的 37.74%。这些发展指标是影响学校未来建设发展的因素，必须高度重视并加强建设。仅就数量来看，目前较为欠缺，所以，教育教学质量提高欠缺坚实基础。

2.专业分布点过散，专业结构亟需优化。学校开设 34 个专业。从已有专业结构看，学校专业覆盖面偏大，分布点较散，个别专业招生规模较小，教育效益欠缺，需进一步调整。

3.需要进一步完善校企合作机制。学校订单式人才培养基本没有；近些年支付企业兼职教师课酬较少；企业提供的校内实践教学设备基本没有等等。这些在一定程度上反映出校企合作有待进一步强化，以保证校企合作、共育人才。

4.需进一步提升我校的社会服务能力。近三年，学校服务社会的收入主要是体现为培训服务。2015 年收到 191 万元，2016 年收入 10.89 万元，2017 年收到 48.05 万元。虽然每年都有部分经费收入，但诸如社会人员培训、社区服务、技术交易、纵向科研等方面的政府购买服务和技术服务基本没有。总体而言，社会服务能力仍需加强。

五、发展方向及改进计划

（一）发展方向

立足“特色鲜明、应用为本”的办学理念，紧扣习近平总书记对云南的“三个定位”（特别是成为南亚东南亚辐射中心）、一带一路战略、云南经济社会十三五规划、“大众创业、万众创新”等发展战略主题，深入实施产教融合、校企合作办学模式，进一步推进学校教育教学改革、科技开发和应用，社会服务等工作，提高学校的人才培养能力、科技研发和应用能力、服务社会能力以及文化传承能力，将学校建设成为省内优质的、特色鲜明的外事外语人才培养高职院校。

（二）改进计划

1.加快推进师资队伍建设，提升师资水平

（1）发挥民办教育机制灵活的特点，建设一支结构合理、专业素质高的专兼职教师队伍。要进一步提高双师型教师在教师队伍中的

比例，力争 2020 年达到 40% 左右。要积极引进行业企业的技术骨干、能工巧匠，增加教师中来自行业企业具有资深工作经历的教师比例，充分满足学校培养高素质技术技能人才的需求。

(2) 对引进人员开展教学能力培训和师德培养工作，立德树人，敬业爱生，提升教育教学水平。重点是提高教师的双师素质。

(3) 建立教师发展中心，根据学校发展任务和师资建设水平开发和设计教师发展项目，重视在职教师学习发展、专业发展，整体提升师资建设水平。

(4) 搭建平台，创新条件，鼓励教师深入基层、服务企业，充分利用专业优势开展技术研发、推广和科技服务，提升教师服务产业发展的能力。

2. 实施学校信息化基础建设工程，提升信息化建设水平

(1) 加大资金投入，实施学校信息化基础建设工程，建设“网络校园”、“信息校园”。

(2) 顺应“互联网+教学”的潮流，加大对教师信息化水平的培养培训，提升教师现代信息技术应用能力，使之具备较高的现代化信息素养。

(3) 建设一批院级教育教学信息资源，开放共享，服务教育教学改革和学生发展。

3. 整合资源，推动专业建设资源聚集，优化专业结构，提高办学效益

(1) 根据市场需求和自身办学优势，形成以外事、外语类专业群为主导专业办学格局，坚持有所为、有所不为，优化专业结构，专业资源充分利用，提升专业办学效益。

(2) 打造若干个重点专业、特色专业，提高专业建设水平，扩

大重点专业、特色专业的招生规模。力争已有各个专业招生数量在60人以上，使办学规模效益显现。

(3) 在办好3年制大专的同时，进一步扩大五年一贯制招生规模，进一步探索人才培养模式改革，拓展办学空间。

4.建立健全校企合作机制，实现校企共同育人

(1) 寻找校企合作契合点，在已有合作企业中遴选并建设一批深度合作的企业。试点订单式人才培养、现代学徒制等工作，实现校企共赢，建立良好、稳定的校企合作机制，提高办学水平。

(2) 建立校企合作奖励机制和相关制度，对教职员工建立校外实训基地、开展校企合作项目等给予奖励，通过机制和制度来推动校企合作进入新的发展阶段。

(3) 新建一批合作企业和行业，建设一批校外实训实践基地，至2020年每个专业的校外实训基地达到5个以上，更好支撑学生实习实践实训，提高学生专业能力。

(4) 建立校企合作专门机构，人员、经费、场所、制度四到位，推动校企合作工作专门化、专业化，为促进产教融合、校企合作奠定坚实基础。

5.重视教育教学研究工作，开发社会服务项目，提高学校服务企业和社会的能力

(1) 建立奖励机制，鼓励教师开展纵向科学研究，重点是开展教育教学改革研究，并将研究成果积极应用于教学实践。

(2) 发挥高校是人才、知识聚集高地的功能，大力开发各类服务社区、服务社会的项目，扩大学校的社会影响。

(3) 充分利用国家“一带一路”建设契机，面向南亚东南亚国家开放，培养复合型外语人才，以及探索为南亚东南亚周边国家培养

高素质技术技能人才工作，努力将学校打造成为面向南亚、东南亚的高素质复合型人才培养基地，提高服务国际社会的能力。